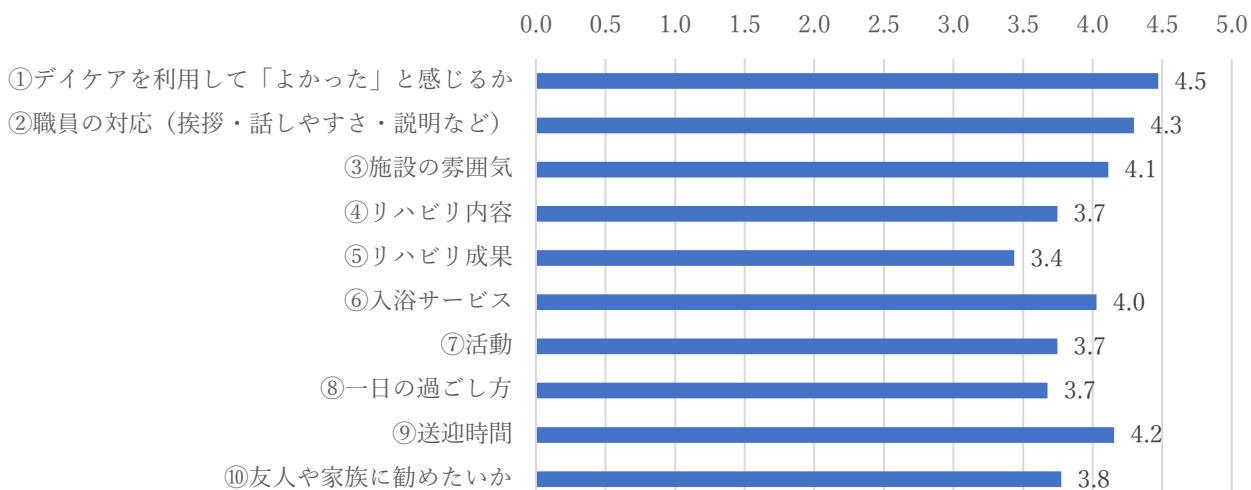




デイケアではサービスの質の向上・改善に向けての取り組みとして、定期的に介護サービス満足度調査を実施しています。
令和8年1月に実施した調査で、8割の方からご回答をいただきました。結果がまとまりましたので、ご報告させていただきます。

各項目の回答「とても満足5・満足4・普通3・やや不満2・不満1」の平均を棒グラフに表しています。



～自由記載欄より（一部抜粋）～

★トイレに便座除菌クリーナーを設置してほしい

→トイレの洗面台に除菌スプレーを設置しておりますので、そちらをご使用いただくか、職員にお声掛けください。尚、毎日午前と午後、職員が消毒に回り、清潔を保つようにしています。

★朝一番の挨拶が欲しいです。私語が多いように思います

→ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。頂いた声を大切に、より気持ちよく過ごしていただけるよう改善してまいります。

★施設の方の対応は良いのですが、細かな申し送りが大丈夫かと感じる事がある

→ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。部署内外問わず情報共有には努めていますが、十分に伝わっていない場面があったと認識しております。記録・口頭の両面での確認を強化し、改善に努めてまいります。

★デイに行く事が生活の一部になっていて、元気に過ごせているのもそのおかげだと思います

→嬉しいお言葉をありがとうございます。これからも毎日生き生きとお過ごしいただけるよう、チームで頑張っていきます。

★本人は元気な時はもっと動きたいとよく言っています

→目標や体調、日々のご様子を見てプログラムを立てています。たくさんやることより、体調に合わせ適切な量を続けることが大切であると考えています。無理なく続けながらも、達成感を感じていただけるよう内容を工夫していきます。

調査にご協力いただきありがとうございました。皆さまのお声を活かし、より良いサービスの提供に向け職員一同取り組んでまいりますので、引き続きよろしくお願い致します。

